



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко
Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распространение: Приказ органа местного самоуправления (учреждения))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида "Надежда"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2023	Артеменко Елена Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Артеменко Елена Викторовна директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Артеменко Елена Викторовна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (с учетом регламента ответов на обращения получателей услуг)	01.06.2023	Артеменко Елена Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Артеменко Елена Викторовна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Популяризировать в образовательной организации платную услугу в форме вечерней группы "Играем вместе"	01.06.2023	Артеменко Елена Викторовна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат подменных воспитателей, педагогов-психологов). Включить в годовой план работы мероприятия с участием родительской общественности, направленные на благоустройство прилегающей территории.	01.06.2023	Артеменко Елена Викторовна директор		