



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБДОУ – детского сада  
комбинированного вида «Надежда»

Е.В. Артеменко

Приказ № 174 от « 01 » 2021 г.

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида «Надежда»**

За 1 полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Осуществлять мониторинг актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений)	Не реже 1 раза в течение 10 рабочих дней	Анищенко Ю.В., заместитель директора	Осуществлен мониторинг актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	13.01.2020
					27.01.2020
					10.02.2020
					25.02.2020
					10.03.2020
					23.03.2020
					06.04.2020
					20.04.2020
					30.04.2020
					12.05.2020
					25.05.2020
	05.06.2020				
	22.06.2020				

					06.07.2020 20.07.2020 03.08.2020 17.08.2020 31.08.2020 14.09.2020 28.09.2020 12.10.2020 26.10.2020 09.11.2020 23.11.2020 07.12.2020 21.12.2020 11.01.2021 25.01.2021 08.02.2021 22.02.2021 09.03.2021 22.03.2021 05.04.2021 19.04.2021 03.05.2021 17.05.2021 31.05.2021 14.06.2021 28.06.2021 12.07.2021 26.07.2021
--	--	--	--	--	--

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Обратиться с заявкой в ООО «Априкод» о рассмотрении технической возможности размещения на официальном сайте образовательной организации раздела Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Анищенко Ю.В., заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте ОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://nadegda.tvoyasadik.ru/?section_id=704">https://nadegda.tvoyasadik.ru/?section_id=704</a></p>	<p>30.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Анищенко Ю.В., заместитель директора</p>	<p>Размещены на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>24.01.2020  24.01.2020  24.01.2020</p>

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p> <p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Внедрить систему управления качеством питания в соответствии с принципами ХАСПП</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Булатова Г.А., заместитель директора</p>	<p>Внедрена система управления качеством питания в соответствии с принципами ХАСПП</p>	<p>30.01.2020</p>
<p>Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение</p>	<p>Оснащение детских площадок для прогулок Приобретение игрового стационарного оборудования (детские сады №274, №252, №477)</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Артеменко Е.В., директор Голицына Н.В., заведующий Саломатина Р.Н., и.о. заведующего Любимцева Т.А.,</p>	<p>Приобретено игровое стационарное оборудование в филиалы № 551, № 477, № 523, № 461, № 499</p>	<p>30.06.2020</p>

			и.о. заведующего	Приобретено игровое стационарное оборудование в филиал № 475	05.11.2020
	Установка теневых навесов (веранд) в детских садах №339, №440	1-2 квартал 2020 года	Курапова Т.В., заведующий Саломатина Р.Н., заведующий	Установлен теневой навес (веранда) в филиале №339	30.06.2020
	Ремонт спортивной площадки в детском саду №477	2-3 квартал 2020 года	Любимцева Т.А., и.о. заведующего	Выполнены демонтаж бетонного основания и деревянных поребриков, отсыпка отсевом по периметру площадки, установка поребриков.	30.10.2020
	Ремонт и модернизация здания и отдельных его элементов Установка пластиковых окон в детских садах №274, №403, №523, №551, №576	В течение 2020 года	Голицына Н.В., Бортникова В.Л., Фрицлер О.И., Орлова Л.Н., Рябенко О.С., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих	Установлены пластиковые окна (2 шт.) в филиале № 274	01.07.2020

			Саломатина Р.Н., заведующий	Установлены пластиковые окна (2 шт.) в филиале № 252	30.07.2021
			Курапова Т.В., Грозных Е.П., Любимцева Т.А., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих	Ремонт крылец в филиалах № 339, №461, №477	30.07.2021
			Голицына Н.В., Макурина Л.П. Фрицлер О.И., Орлова Л.Н., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих	Покраска эвакуационных лестниц в филиалах « № 274, № 475, № 523, № 551	30.06.2021
			Фрицлер О.И., заведующий	Замена противопожарных дверей эвакуационных выходов из 2 групповых в филиале № 523	30.06.2021
			Телятникова Н.Ф. заведующий	Реконструкция эвакуационных лестниц в филиале № 499	30.07.2021

	Ремонт музыкальных залов, групповых и вспомогательных помещений, путей эвакуации, коммуникаций в детских садах МБДОУ – детском саду комбинированного вида «Надежда», филиалах №140, №274, № 339, №461, № 477, № 499, № 551, №576	В течение 2020 года	Галинова О.В., Чендылова М.С., Голицына Н.В., Бортникова В.Л., Курапова Т.В., Саломатина Р.Н., Грозных Е.П., Макурина Л.П., Любимцева Т.А., Телятникова Н.Ф., Орлова Л.Н., Рябенко О.С., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих	Приобретен линолеум в музыкальные и спортивные залы в филиалы № 499, № 140, № 252, № 461, № 551	30.06.2020
				Установлен натяжной потолок и светильники в групповой комнате, проведена проводка для подключения посудомоечных машин, покраска пищеблока в филиале № 274	15.07.2020
				Ремонт наружных эвакуационных путей в филиалах № 477, № 551, № 252	20.07.2020
				Ремонт путей эвакуации, частичная замена плитки на пищеблоке в филиале №140	30.07.2020
				Ремонт крылец, покраска стен музыкального зала,	14.08.2020

				косметический ремонт групповых в филиале № 461	
				Замена линолеума в приемных 3 групп, покраска потолка в музыкальном зале, косметический ремонт групповых в филиале № 576	16.08.2020
				Замена АПС в филиале № 339	27.10.2020
				Замена межкомнатных дверей в филиале № 274	30.04.2021
				Замена АПС в филиалах № 140, № 499, № 252, № 403, № 576, № 523	30.07.2021
				Замена керамической плитки в буфетной, умывальной и санузле групповой, косметический ремонт пищеблока в МБДОУ – детском саду комбинированного вида «Надежда»	30.07.2021
				Косметические ремонты групповых и вспомогательных	30.07.2021

				помещений: музыкального зала, методического кабинета, фойе, холлов, коридоров, групповых комнат, спален, раздевалок, туалетов в филиалах № 140, № 274, № 461, № 475, № 477, № 499, № 523, № 551	
				Ремонт помещений бассейна в филиале № 477	30.07.2021
				Замена линолеума в физкультурном зале в филиале № 252, групповой в филиале № 461, 2 групповых и 2 раздевалках в филиале № 475, спальнях 2 групповых в филиале № 477, спальне 1 групповой в филиале № 499	30.07.2021
				Установка подвесного металлического потолка Армстронг на лестничных маршах в филиале № 461	30.07.2021
				Замена детских унитазов ( 6 штук) в филиале №	30.07.2021

				339	
				Замена освещения, потолочных светильников в филиалах № 461, № 475, № 477, № 499	30.07.2021
Ремонт кровли в детских садах № 140, № 461, № 475	2-3 квартал 2020 года	Чендылова М.С., Грозных Е.П., Макурина Л.П., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих	Проведен ремонт кровли в детских садах № 461, № 475, № 523 (частично)	30.08.2020	
			Проведен ремонт кровли в детском саду № 140	30.07.2021	
Капитальный ремонт коммуникаций в детском саду №252	В течение 2020 года	Саломатина Р.Н., заведующий	Частичная замена труб холодного и горячего водоснабжения в МБДОУ – детском саду комбинированного вида «Надежда»	30.07.2021	
Обновление мебели и оборудования Обновление мебели в детских садах № 252, № 403, №576. Приобретение трансформируемой мебели в детский сад №140. Приобретение спортивного оборудования в детский сад №403	В течение 2020 года	Саломатина Р.Н., Бортникова В.Л., Рябенко О.С., Чендылова М.С, должностные лица, исполняющие обязанности заведующих	Приобретена игровая мебель в детский сад № 403	19.03.2020	
			Приобретена мультстудия в филиал № 140	01.07.2020	
			Приобретено игровое оборудование для реализации парциальной	30.09.2020	

				программы «От Фребеля до робота: растим будущих инженеров» в филиал № 461	
				Приобретено игровое оборудование (конструкторы «Йохокуб») для МБДОУ – детского сада комбинированного вида «Надежда» и всех филиалов	06.11.2020
				Приобретен игровой набор по робототехнике ROBOT MIKROBIT в филиал № 461	30.03.2021
				Приобретены конструкторы в МБДОУ – детский сад комбинированного вида «Надежда» и филиалы № 140, № 403, № 461, № 475, № 477, № 499, № 523, № 551	30.03.2021
				Приобретена игровая мебель в филиалы № 440, № 252, № 477	30.01.2021 30.05.2021 30.06.2021
				Приобретены детские стулья, столы. кровати в	30.07.2021

				филиалы № 339, № 475 № 551	
	Программно-методическое и информационное оснащение образовательного процесса Приобретение УМК в соответствии с реализуемыми образовательными программами в детские сады №140, №461, №475	В течение 2020 года	Чендылова М.С, Грозных Е.П., Макурина Л.П. должностные лица, исполняющие обязанности заведующих	Приобретен УМК инженерная школа «Умка» в филиал № 339 Приобретен УМК в соответствии с реализуемой образовательной программой в филиал № 576	30.06.2020
				Приобретен УМК для реализации парциальной программы дошкольного образования «От Фребеля до робота: растим будущих инженеров» в филиал № 461	30.09.2020
				Пополнен УМК в соответствии с реализуемой образовательной программой в филиале № 475	30.09.2020
				Приобретен УМК для реализации образовательной программы дошкольного	30.04.2021

				образования «Мозаичный парк» в филиалы № 440, № 252	
				Приобретен УМК к программе финансового воспитания детей «Копеечка 5+» в филиал № 339	30.06.2021
				Приобретен УМК для реализации парциальной программы дошкольного образования «От Фребеля до робота: растим будущих инженеров» в филиал № 461	30.03.2021
	Приобретение интерактивной доски в детский сад №140	В течение 2020 года	Чендылова М.С, заведующий	Приобретена интерактивная доска в филиал № 140	30.07.2020
	Приобретение комплекса интерактивных программ для развития инженерного мышления, навыков программирования, конструирования в детские сады №461, №499	В течение 2020 года	Грозных Е.П., заведующий Телятникова Н.Ф., заведующий	Приобретен комплекс интерактивных программ на развитие инженерного мышления, навыков программирования и конструирования «Инженерная школа» в филиал №499	23.03.2020

				Приобретено программное обеспечение: комплект интерактивных программ «Сова», «Сова плюс» в 6 детских садов (МБДОУ – детский сад комбинированного вида «Надежда», филиалы № 252, № 274, №440, №477, №551)	01.07.2020
				Приобретено программное обеспечение: комплект интерактивных программ «Волшебная поляна», «Инженерная школа», «Сова плюс» в филиал № 140	30.07.2020
				Приобретен программно-аппаратный комплекс с лицензионным программным обеспечением в филиал № 576	27.11.2020
				Приобретен учебно-методический комплект «Инженерная школа «Умка» (интерактивные мини-роботы) в филиал № 499	30.05.2021

				Приобретен программно-аппаратный комплекс «Колибри» в филиал № 551	30.05.2021
				Приобретен комплекс интерактивных программ на развитие инженерного мышления, навыков программирования и конструирования «Инженерная школа» в филиал №551	30.05.2021
				Приобретен интерактивный тренажер «Безопасность: ПДД» в филиал № 551	30.05.2021
Обеспечение комплексной безопасности объекта	Обеспечить внутриобъектовый и пропускной режим.	Январь 2020 года	Артеменко Е.В., директор	Обеспечен внутриобъектовый и пропускной режим в филиалах № 274, № 339, № 403, №440, № 461, № 475, № 477, № 499	09.01.2020
	Монтаж системы видеонаблюдения в детских садах № 252, №523, № 551, № 576	В течение 2020 года при наличии финансирования	Артеменко Е.В., директор		

	Установка системы СКУД в детский сад № 140	2 квартал 2020 года	Чендылова М.С., заведующий	Установлены домофоны на входные группы в филиалы № 461, № 140	21.01.2020 27.04.2020
				Установка домофона на входную группу в группу раннего возраста в филиал № 140	30.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020 года	Артеменко Е.В., директор	Приобретены вывески, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, для МБДОУ – детского сада комбинированного вида «Надежда» и всех филиалов	08.04.2020
				Обновление системы вызова для инвалидов в МБДОУ – детском саду комбинированного вида «Надежда», филиалах № 140, № 252, № 440	30.04.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проводить разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и корпоративной этики. Соблюдать принципы Кодекса корпоративной этики и Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников Учреждения.	В течение 2020 года	Должностные лица, исполняющие обязанности заведующих Галинова О.В. Чендылова М.С. Голицына Н.В. Курапова Т.В. Бортникова В.Л. Саломатина Р.Н. Грозных Е.П. Макурина Л.П. Любимцева Т.А. Телятникова Н.Ф. Фрицлер О.И. Орлова Л.Н. Рябенко О.С.	Проведены общие собрания работников по вопросам соблюдения принципов профессиональной и корпоративной этики в филиалах № 551 № 499 № 461 № 252 № 475 № 440 №523 № 477 №339 № 576 Проведены общие собрания работников по вопросам соблюдения принципов профессиональной и корпоративной этики в филиалах № 274, № 403	14.01.2020 20.01.2020 20.01.2020 20.01.2020 22.01.2020 27.01.2020 27.01.2020 12.02.2020 19.02.2020 20.02.2020  14.10.2020 01.09.2020
	Совершенствовать деятельность по обеспечению высокого уровня компетентности педагогических работников.	В течение 2020 года	Должностные лица, исполняющие обязанности заведующих Галинова О.В. Чендылова М.С. Голицына Н.В. Курапова Т.В. Бортникова В.Л.	Обучение по образовательным программам дополнительного профессионального образования (7 программ) – 40 педагогов	20.03.2020 25.03.2020 30.03.2020 13.05.2020 05.06.2020 11.06.2020

			Саломатина Р.Н. Грозных Е.П. Макурина Л.П. Любимцева Т.А. Телятникова Н.Ф. Фрицлер О.И. Орлова Л.Н. Рябенко О.С.	Обучение по образовательным программам дополнительного профессионального образования (14 программ) – 50 педагогов  Обучение по образовательным программам дополнительного профессионального образования (9 программ) – 77 педагогов	07.08.2020 28.08.2020 11.09.2020 18.09.2020 28.09.2020 30.09.2020 15.10.2020 16.10.2020 30.10.2020 13.11.2020 26.11.2020 28.10.2020 03.12.2020 04.12.2020  14.04.2021 27.04.2021 30.04.2021 25.05.2021 29.05.2021 17.06.2021 23.06.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня	Осуществлять мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг.	Май 2020 года	Анищенко Ю.В., заместитель директора	Проведено онлайн-анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	03.06.2020

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг				Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	30.05.2021
---	--	--	--	--	------------