

Отчет за 1 полугодие 2026 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида "Надежда"

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6663053819

Общий балл:

98,7

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

123

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Соломенникова Вера Анатольевна директор	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал (приказ "О реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО" № 120/1 от 20.10.2025г.)	01.06.2026

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Соломенникова Вера Анатольевна директор	Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии (договор об оказании образовательных услуг по программе повышения квалификации "Этика и деонтология в образовательной организации" с ООО "Априкод" № ЦО-6663053819/25 от 22.10.2025). Введены на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (приказ "О реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО" № 120/1 от 20.10.2025г.)	01.06.2026
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.06.2026	Соломенникова Вера Анатольевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) (приказ "О реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО" № 120/1 от 20.10.2025г.)	01.06.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Недели открытых дверей. Реализация проекта "Территория игры" с привлечением родительской общественности. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не менее 3 раз в неделю.	01.06.2026	Соломенникова Вера Анатольевна директор	Проведена Неделя открытых дверей. Реализован проект "Территория игры" с привлечением родительской общественности. Организовано размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не менее 3 раз в неделю (приказ "О реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО" № 120/1 от 20.10.2025г.)	01.06.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при наличии потребности. Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения продолжительности работы детского сада.	01.06.2026	Соломенникова Вера Анатольевна директор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения продолжительности работы детского сада: потребность в открытии дежурной группы не выявлена (приказ "О реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО" № 120/1 от 20.10.2025г.)	01.06.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести в штатное расписание педагогов-психологов. Расширить спектр платных образовательных услуг. Установить домофоны на калитки. Приобрести малые архитектурные формы для прогулочных участков. Заменить оконные блоки в количестве 15 штук.	01.12.2026	Соломенникова Вера Анатольевна директор		

Директор МБДОУ - детского сада комбинированного вида "Надежда" _____ В.А. Соломенникова



Вера