



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида «Надежда»

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Осуществлять мониторинг актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте ОО с целью своевременного внесения изменений	Не реже 1 раза в течение 10 рабочих дней	Анищенко Ю.В., заместитель директора	Осуществлен мониторинг актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте	13.01.2020 27.01.2020 10.02.2020 25.02.2020 10.03.2020 23.03.2020 06.04.2020

	(обновлений)			ОО	20.04.2020 30.04.2020 12.05.2020 25.05.2020 05.06.2020 22.06.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы	Обратиться с заявкой в ООО «Априкод» о рассмотрении технической возможности размещения на официальном сайте образовательной организации раздела Часто задаваемые вопросы	Январь 2020 года	Анищенко Ю.В., заместитель директора	На официальном сайте ОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://nadegda.tvoysadik.ru/?section_id=704">https://nadegda.tvoysadik.ru/?section_id=704</a>	30.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и	Январь 2020 года	Анищенко Ю.В., заместитель директора	Размещены на официальном сайте: • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе	24.01.2020  24.01.2020



	<p>отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>			<p>'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	24.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p> <p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья,</p>	<p>Внедрить систему управления качеством питания в соответствии с принципами ХАСП</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Булатова Г.А., заместитель директора</p>	<p>Внедрена система управления качеством питания в соответствии с принципами ХАСП</p>	30.01.2020

организации питания					
Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение	Оснащение детских площадок для прогулок и Приобретение игрового стационарного оборудования (детские сады №274, №252, №477)	В течение 2020 года	Артеменко Е.В., директор Голицына Н.В., заведующий Саломатина Р.Н., и.о. заведующего Любимцева Т.А., и.о. заведующего	Приобретено игровое стационарное оборудование в филиалы № 551, № 477, № 523, № 461, № 499	30.06.2020
	Установка теневых навесов (веранд) в детских садах №339, №440	1-2 квартал 2020 года	Курапова Т.В., заведующий Саломатина Р.Н., заведующий	Установлен теневой навес (веранда) в филиале №339	30.06.2020
	Ремонт спортивной площадки в детском саду №477	2-3 квартал 2020 года	Любимцева Т.А., и.о. заведующего		
	Ремонт и модернизация здания и отдельных его элементов Установка пластиковых окон в детских садах №274, №403, №523, №551, №576	В течение 2020 года	Голицына Н.В., Бортникова В.Л., Фрицлер О.И., Орлова Л.Н., Рябенко О.С., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих		

	Ремонт музыкальных залов, групповых и вспомогательных помещений, путей эвакуации, коммуникаций в детских садах МБДОУ – детском саду комбинированного вида «Надежда», филиалах №140, №274, № 339, №461, № 477, № 499, № 551, №576	В течение 2020 года	Галинова О.В., Чендылова М.С., Голицына Н.В., Курапова Т.В., Грозных Е.П., Любимцева Т.А., Телятникова Н.Ф., Орлова Л.Н., Рябенко О.С., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих	Приобретен линолеум в музыкальные и спортивные залы в филиалы № 499, № 140, № 252, № 461, № 551	30.06.2020
	Ремонт кровли в детских садах № 140, № 461, № 475	2-3 квартал 2020 года	Чендылова М.С., Грозных Е.П., Макурина Л.П., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих		
	Капитальный ремонт коммуникаций в детском саду №252	В течение 2020 года	Саломатина Р.Н., и.о. заведующего		

	<p>Обновление мебели и оборудования          Обновление мебели в детских садах № 252, № 403, №576;          приобретение трансформируемой мебели в детский сад №140;          приобретение спортивного оборудования в детский сад №403</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Саломатина Р.Н.,          Бортникова В.Л.,          Рябенко О.С.,          Чендылова М.С,          должностные лица,          исполняющие обязанности заведующих</p>	<p>Приобретена игровая мебель в детский сад № 403</p>	<p>19.03.2020</p>
	<p>Программно-методическое и информационное оснащение образовательного процесса          Приобретение УМК в соответствии с реализуемыми образовательными программами в детские сады №140, №461, №475</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Чендылова М.С,          Грозных Е.П.,          Макурина Л.П.          должностные лица,          исполняющие обязанности заведующих</p>	<p>Приобретен УМК инженерная школа «Умка» в филиал № 339          Приобретен УМК в соответствии с реализуемой образовательной программой в филиал № 576</p>	<p>30.06.2020</p>
	<p>Приобретение интерактивной доски в детский сад №140</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Чендылова М.С,          заведующий</p>		

	Приобретение комплекса интерактивных программ для развития инженерного мышления, навыков программирования, конструирования в детские сады №461, №499	В течение 2020 года	Грозных Е.П., заведующий Телятникова Н.Ф., заведующий	Приобретен комплекс интерактивных программ на развитие инженерного мышления, навыков программирования и конструирования «Инженерная школа» в филиал №499	23.03.2020
Обеспечение комплексной безопасности объекта	Обеспечить внутриобъектовый и пропускной режим.	Январь 2020 года	Артеменко Е.В., директор	Обеспечен внутриобъектовый и пропускной режим в филиалах № 274, № 339, № 403, № 440, № 461, № 475, № 477, № 499	09.01.2020
	Монтаж системы видеонаблюдения в детских садах № 252, №523, № 551, № 576	В течение 2020 года при наличии финансирования	Артеменко Е.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	В течение 2020 года	Артеменко Е.В., директор	Приобретены вывески, выполненные	08.04.2020

инвалидам получать услуги наравне с другими	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			рельефно-точечным шрифтом Брайля, для МБДОУ – детского сада комбинированного вида «Надежда» и всех филиалов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проводить разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и корпоративной этики. Соблюдать принципы Кодекса корпоративной этики и Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников Учреждения.	В течение 2020 года	Должностные лица, исполняющие обязанности заведующих Галинова О.В. Чендылова М.С. Голицына Н.В. Курапова Т.В. Бортникова В.Л. Саломатина Р.Н. Грозных Е.П. Макурина Л.П. Любимцева Т.А. Телятникова Н.Ф. Фрицлер О.И. Орлова Л.Н. Рябенко О.С.	Проведены общие собрания работников по вопросам соблюдения принципов профессиональной и корпоративной этики в филиалах № 551 № 499 № 461 № 252 № 475 № 440 №523 № 477 №339 № 576	14.01.2020 20.01.2020 20.01.2020 20.01.2020 22.01.2020 27.01.2020 27.01.2020 12.02.2020 19.02.2020 20.02.2020



	<p>Совершенствовать деятельность по обеспечению высокого уровня компетентности педагогических работников.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Должностные лица, исполняющие обязанности заведующих  Галинова О.В.  Чендылова М.С.  Голицына Н.В.  Курапова Т.В.  Бортникова В.Л.  Саломатина Р.Н.  Грозных Е.П.  Макурина Л.П.  Любимцева Т.А.  Телятникова Н.Ф.  Фрицлер О.И.  Орлова Л.Н.  Рябенко О.С.</p>	<p>Обучение по образовательным программам дополнительного профессионального образования (7 программ) – 40 педагогов</p>	<p>20.03.2020  25.03.2020  30.03.2020  13.05.2020  05.06.2020  11.06.2020</p>
--	---	----------------------------	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Осуществлять мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг.</p>	<p>Май 2020 года</p>	<p>Анищенко Ю.В., заместитель директора</p>	<p>Проведено онлайн-анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>03.06.2020</p>
---	---	----------------------	---	---	-------------------