



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБДОУ – детского сада
комбинированного вида «Надежда»

Е.В. Артеменко

Приказ № 16 от «24» 01 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида «Надежда»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Осуществлять мониторинг актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений)	Не реже 1 раза в течение 10 рабочих дней	Анищенко Ю.В., заместитель директора		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	Обратиться с заявкой в ООО «Априкод» о рассмотрении технической возможности размещения на официальном сайте	Январь 2020 года	Анищенко Ю.В., заместитель директора		

<p>организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>образовательной организации раздела Часто задаваемые вопросы</p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Анищенко Ю.В., заместитель директора</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p> <p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Внедрить систему управления качеством питания в соответствии с принципами ХАСПП</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Булатова Г.А., заместитель директора</p>		
<p>Совершенствовать материально-техническое и</p>	<p>Осуществить мероприятия:</p>		<p>Артеменко Е.В., директор</p>		

информационное обеспечение	Оснащение детских площадок для прогулок Приобретение игрового стационарного оборудования (детские сады №274, №252, №477)	В течение 2020 года	Голицына Н.В., заведующий Саломатина Р.Н., и.о. заведующего Любимцева Т.А., и.о. заведующего		
	Установка теневых навесов (веранд) в детских садах №339, №440	1-2 квартал 2020 года	Курапова Т.В., заведующий Саломатина Р.Н., заведующий		
	Ремонт спортивной площадки в детском саду №477	2-3 квартал 2020 года	Любимцева Т.А., и.о. заведующего		
	Ремонт и модернизация здания и отдельных его элементов Установка пластиковых окон в детских садах №274, №403, №523, №551, №576	В течение 2020 года	Голицына Н.В., Бортникова В.Л., Фрицлер О.И., Орлова Л.Н., Рябенко О.С., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих		
	Ремонт музыкальных залов, групповых и вспомогательных помещений, путей эвакуации, коммуникаций в детских садах МБДОУ – детском саду комбинированного вида «Надежда», филиалах №140, №274, № 339, №461, № 477, № 499, № 551, №576	В течение 2020 года	Галинова О.В., Чендылова М.С., Голицына Н.В., Курапова Т.В., Грозных Е.П., Любимцева Т.А., Телятникова Н.Ф.,		

	<p>Ремонт кровли в детских садах № 140, № 461, № 475</p> <p>Капитальный ремонт коммуникаций в детском саду №252</p> <p>Обновление мебели и оборудования Обновление мебели в детских садах № 252, № 403, №576; приобретение трансформируемой мебели в детский сад №140; приобретение спортивного оборудования в детский сад №403</p> <p>Программно-методическое и информационное оснащение образовательного процесса Приобретение УМК в соответствии с реализуемыми образовательными программами в детские сады №140, №461, №475</p>	<p>2-3 квартал 2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Орлова Л.Н., Рябенко О.С., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих</p> <p>Чендылова М.С., Грозных Е.П., Макурина Л.П., должностные лица, исполняющие обязанности заведующих</p> <p>Саломатина Р.Н., и.о. заведующего</p> <p>Саломатина Р.Н., Бортникова В.Л., Рябенко О.С., Чендылова М.С, должностные лица, исполняющие обязанности заведующих</p> <p>Чендылова М.С., Грозных Е.П., Макурина Л.П. должностные лица, исполняющие обязанности заведующих</p>		
--	---	---	---	--	--

	Приобретение интерактивной доски в детский сад №140		Чендылова М.С., заведующий		
	Приобретение комплекса интерактивных программ для развития инженерного мышления, навыков программирования, конструирования в детские сады №461, №499		Грозных Е.П., заведующий Телятникова Н.Ф., заведующий		
Обеспечение комплексной безопасности объекта	Обеспечить внутриобъектовый и пропускной режим.	Январь 2020 года	Артеменко Е.В., директор		
	Монтаж системы видеонаблюдения в детских садах № 252, №523, № 551, № 576	В течение 2020 года	Артеменко Е.В., директор		
	Установка системы СКУД в детский сад № 140	2 квартал 2020 года	Чендылова М.С., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020 года	Артеменко Е.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проводить разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и корпоративной этики. Совершенствовать деятельность по обеспечению высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдать принципы Кодекса корпоративной	В течение 2020 года	Должностные лица, исполняющие обязанности заведующих Галинова О.В. Чендылова М.С. Голицына Н.В.		

	этики и Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников Учреждения.		Курапова Т.В. Бортникова В.Л. Саломатина Р.Н. Грозных Е.П. Макурина Л.П. Любимцева Т.А. Телятникова Н.Ф. Фрицлер О.И. Орлова Л.Н. Рябенко О.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Осуществлять мониторинг уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг.	Май 2020 года	Анищенко Ю.В., заместитель директора		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".